



Antonio Francesco Arrigo

Data di nascita: 24/10/1980

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI

 Via PIETRO MASTINO 46/48
08100 Nuoro, Italia
(Abitazione)

 antonelloarrigo80@gmail.com

 (+39) 3284131505



europass

PRESENTAZIONE

Ritengo di avere delle buone doti caratteriali, per descrivermi come un ragazzo affidabile, animato da una brillante e fervida motivazione per il lavoro in generale e per sperimentare e acquisire nuove competenze, con l'obiettivo di crescere nell'esperienza concreta dell'attività lavorativa che ho sempre svolto con passione. Ritengo inoltre d'essere un ragazzo motivato, solare ed estroverso, con una buona predisposizione al lavoro di gruppo, all'interno del quale cerco sempre di far valere il mio pensiero con forza e determinazione. I rapporti sociali che instaurò, sono sempre basati sulla serietà e affidabilità, tratti che mi caratterizzano e che ho sempre dimostrato unitamente ad una forte volontà e determinazione.

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/03/2007 – 19/09/2009 Nuoro, Italia

Barista PUDDU ALESSANDRO NUORO_CORSO GARBALDI, 141

Mi occupavo di tutti i principali compiti del bar-caffetteria e di gestire le attività di tutti i giorni.

19/05/2010 – 26/10/2014 Nuoro, Italia

Barista BORGHETTO CAFFETTERIA S.R.L. NUORO_
LOC.LUGURULEI C/O C.COMM.BORGHETTO

Nello svolgimento della mansione di **Barman**, all'interno di uno dei più noti complessi residenziali della città di Nuoro, uno dei compiti principali era sempre quello di occuparmi del coordinamento del locale prima dell'apertura al pubblico. Le principali mansioni che dovevo assolvere riguardavano: servire i clienti, gestire i pagamenti, preparare le bevande calde, offrire un ottimo servizio clienti secondo alti standard aziendali, la gestione delle consegne; inoltre organizzavo tutti gli ordini della settimana, effettuavo la chiusura della cassa, contando l'incasso e talvolta istruivo nuovo personale assunto per assolvere varie esigenze.

Attraverso questa esperienza lavorativa, dove mi sono sempre occupato dell'accoglienza dei clienti, ritengo di aver acquisito una grande resistenza alla fatica fisica e allo stress. poiché essendo la figura chiave e di riferimento per il cliente dovevo essere sempre cortese, disponibile e professionale, per rappresentare al meglio l'immagine del locale.

2014 – 2015 Nuoro, Italia

Gestione di un Bar_Caffetteria Gestione propria

In qualità di gestore di un Bar, ero responsabile di tutti i principali compiti del bar-caffetteria e di gestire le attività di tutti i giorni; reclutamento e formazione del mio personale; fare regolarmente scorte e organizzare consegne di cibo e bevande; gestione delle consegne; ero impegnato a tenermi aggiornato con le licenze e le legislazioni, in collaborazione con le autorità, assumendone la responsabilità giuridica; ero incaricato nell'applicazione delle norme in materia di salute e sicurezza; gestire il budget aziendale, di aumentare i profitti e gestire il flusso di cassa; nonché curare il rapporto con la clientela frequentante il mio locale.

20/05/2015 – 31/03/2021 Nuoro, Italia

Barista CAFFE NOVE 3/4 DI LOUIS PORCHERI NUORO_CORSO
GARIBALDI 141

Attraverso l'esperienza lavorativa certificata, ho avuto la possibilità di poter sperimentare concretamente competenze acquisite durante il mio lungo percorso lavorativo. Alla formazione prettamente teorica incentrata sulla conoscenza e l'acquisizione dei compiti e delle responsabilità del **Barman**, è seguita l'acquisizione di competenze legate alla gestione del Bar, che mi ha

consentito di sentirmi valorizzato e parte integrante della struttura ricettiva per la quale ho lavorato per qualche anno, anche se per periodi alterni. All'interno del Bar_ Caffetteria ho svolto mansioni prettamente legate alla mia qualifica, ovvero:

In termini di **COMPETENZE** la qualifica acquisita prevede di:

- Effettuare l'allestimento del locale e Coordinare il servizio svolto
- Accogliere i clienti all'ingresso del locale e prenderne le ordinazioni
- Servire il cliente in modo rapido ed efficiente poiché la cura e la gestione del cliente, nel rispetto e nella soddisfazione dei bisogni espressi, era un presupposto necessario per rendere l'ambiente accogliente e fare in modo che lo stesso si sentisse a suo agio e desiderare di ritornare in futuro per godere di un servizio di ottima qualità
- Comunicare con i clienti al fine di assicurare la loro soddisfazione per quanto riguarda la qualità dei prodotti e del servizio erogato
- Assicurarsi che le informazioni fornite ai clienti fossero attendibili ed accurate
- Anticipare le esigenze dei clienti organizzando un ottimo servizio seguendo gli standard aziendali

Inoltre curavo e controllavo la gestione delle consegne, effettuavo gli ordini giornalieri, risolvevo varie situazioni commerciali tra bar e fornitori, facevo la chiusura della cassa, contavo l'incasso giornaliero ed organizzavo inoltre con cura meticolosa il lavoro quotidiano, talvolta addestrando il nuovo personale che di volta in volta veniva assunto a seconda delle varie esigenze.

03/06/2023 – 20/11/2023 Nuoro, Italia

● **OPERAIO IDRAULICO FORESTALE** Ali società cooperativa presso comune di Nuoro
manutenzione /gestione del verde

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2004 Italia

● **Diploma di istruzione secondaria superiore ad indirizzo tecnico agrario** Istituto tecnico Agrario Europa unita Grottaferrata

Livello EQF Livello 5 EQF

05/11/2021 Sassari

● **PLE_ Piattaforme di lavoro elevabili** ICNOS SICUREZZA

Rilascio di una certificazione di competenze per la frequenza del corso di 10 ore denominato "PLE_ Piattaforme di lavoro elevabili" seguito a Sassari

15/11/2022 Sassari

● **Attestato Antincendio rischio elevato** Corpo nazionale vigili del fuoco

Rilascio di una certificazione di competenze per la frequenza del corso di 36 ore denominato "Antincendio rischio elevato " seguito a Sassari presso il Corpo nazionale dei vigili del fuoco.

10/04/2023

● **tecnico di valorizzazione ambientale** isfor api

Indirizzo Cagliari via de Carroz 14, 091128

13/03/2023

● **patente di utilizzo fitosanitari** provincia di Nuoro servizio ambiente e agricoltura

05/2023 sorgono, Italia

● **attestato di operatore antincendio boschivo** corpo forestale di stato italiano

24/11/2023 Sassari, Italia

● **operatore addetto alla conduzione di trattori agricoli forestali gommati o cingolati** Ichn os sicurezza

14/10/2024 Oristano, Italia

progettista /manutentore sentieri C.A.I C.A.I. /Forestas

15/06/2024 nuoro, Italia

operatore esecutore BLSD irc comunita

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto A2

Produzione orale A2

Lettura A2

Interazione orale A2

Scrittura A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Buona padronanza nella ricerca di informazioni | office base | Buona padronanza nell'utilizzo delle principali applicazioni di messaggistica e Social Networks

RETI E AFFILIAZIONI

ULTERIORI INFORMAZIONI

Regolarmente iscritto al Cpi di Nuoro ai sensi del Dlgs.150/2015 presso il quale ho rilasciato la mia immediata disponibilità al lavoro_ DID **Disponibile a valutare offerte di lavoro anche differenti dal mio profilo professionale acquisito e con le mansioni lavorative svolte sino ad oggi, compresa la possibilità di cambiare completamente settore lavorativo.**

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

Patente di guida: B

Patente di guida: BE

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Possiedo buone capacità organizzative e di riordino di ambienti da me frequentati in ambito lavorativo e familiare

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

Possiedo buone competenze comunicative date dalle mie capacità relazionali e sociali acquisite durante le mie esperienze di vita lavorativa e formativa.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Il livello culturale acquisito, l'educazione ricevuta e le numerose esperienze lavorative, mi hanno consentito di apprendere metodi e metodologie utili a sperimentare nuovi ambiti lavorativi. Le competenze sino ad oggi acquisite, riguardano l'ambito prettamente comunicativo e di accoglienza della clientela, verso la quale ho sempre mostrato e sperimentato scrupolosa premura e attenzione. Attraverso le mie esperienze, ho inoltre appreso processi lavorativi e livelli affini sperimentabili anche in altri settori commerciali; abilità e competenze

acquisite grazie anche un buon livello culturale e l'educazione ricevuta. Mi ritengo comunque interessato a conoscere nuovi ambiti lavorativi consoni alle mie attitudini e abilità

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

● **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art.13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".