



## Caterina Dessì

Data di nascita: 18/05/1960 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile | Numero di telefono:

3473905039 (Cellulare) | Indirizzo e-mail: caterina.dessi66@gmail.com

Indirizzo: Via S. Pietro, 6, 09013, Carbonia, Italia (Abitazione)

### PRESENTAZIONE

Qui puoi inserire una tua descrizione...

### ESPERIENZA LAVORATIVA

01/01/2007 – 16/04/2023 Carbonia, Italia

**IMPIEGATA DI SEGRETERIA SO.DI.SE. S.R.L.**

- Responsabile della gestione del team amministrativo
- Responsabile della contabilità aziendale
- Responsabile dei rapporti con commercialisti e consulenti del lavoro
- Responsabile della gestione di pratiche amministrative
- Responsabile della organizzazione e archiviazione documenti
- Responsabile della gestione di richieste speciali del personale

18/10/2005 – 26/10/2006 Nuxis, Italia

**ASSISTENTE SOCIO-SANITARIA IN STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI R.S.A. SANT'ELIA**

- Responsabile di nucleo
- Coordinatrice del team
- Pianificazione e organizzazione dei turni di lavoro
- Assegnazione delle mansioni specifiche agli OSS in base alle competenze e alle necessità degli utenti
- Monitoraggio del lavoro svolto dal personale OSS
- Controllo che le attività di cura e assistenza vengano svolte in modo adeguato e rispettoso delle esigenze degli utenti
- Verifica dell'uso corretto di strumenti e dispositivi utilizzati dall'OSS
- Monitoraggio delle condizioni generali degli utenti, segnalando eventuali criticità al personale sanitario
- Redazione, aggiornamento, controllo delle cartelle assistenziali degli utenti
- Registrazione delle attività svolte e dei parametri rilevati dagli OSS
- Ascolto e gestione delle richieste degli utenti e delle loro famiglie
- Promozione di un clima sereno e collaborativo per il benessere psicologico degli utenti
- Mediazione tra utenti, familiari e team di lavoro
- Affiancamento e tutoraggio degli OSS
- Risoluzione di problematiche o conflitti all'interno del team di OSS
- Controllo del rispetto delle norme igienico-sanitarie e di sicurezza sul lavoro
- Partecipazione a riunioni con la direzione o altri responsabili per discutere l'organizzazione e le eventuali criticità del nucleo

04/04/2001 – 16/10/2005 Iglesias, Italia

**ASSISTENTE SOCIO-SANITARIA IN STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI ROSA DEL MARGANAI R.S.A.**

- Supporto nell'igiene personale degli utenti
- Aiuto nella mobilitazione e movimentazione
- Somministrazione di pasti e assistenza durante l'alimentazione.
- Monitoraggio delle condizioni generali, segnalando eventuali cambiamenti al personale sanitario
- Riordino e igienizzazione degli spazi personali dell'assistito
- Sanificazione di strumenti e ausili utilizzati
- Verifica e gestione della biancheria e dei materiali di consumo
- Assistenza durante attività ricreative e socializzanti
- Aiuto nello svolgimento di attività quotidiane per promuovere l'autonomia
- Accompagnamento a visite mediche o altre attività esterne
- Supporto durante medicazioni, bendaggi o altre pratiche di base

- Comunicazione di osservazioni utili sullo stato di salute dell'assistito al personale medico o infermieristico
- Ascolto attivo e supporto emotivo per l'assistito e, se necessario, per i familiari
- Promozione di un ambiente sereno e stimolante per migliorare il benessere dell'utente

1986 – 1992 Carbonia, Italia

**AUSILIARIA SOCIO-ASSISTENZIALE COOPERATIVA CARBONIA FUTURA A.R.L.**

- Aiuto nel lavarsi, nel cambio degli abiti, nella cura dell'aspetto
- Supporto negli spostamenti all'interno della casa, aiuto nell'alzarsi dal letto o nel mettersi a letto, utilizzo di ausili
- Preparazione di pasti adeguati alle esigenze dell'assistito e aiuto nell'alimentazione, se necessario.
- Sotto indicazione del medico o del personale sanitario, ricordare o aiutare l'assistito a prendere i farmaci prescritti
- Mantenimento in ordine degli spazi abitativi dell'assistito
- Lavaggio, stiratura e cambio regolare di lenzuola e abbigliamento
- Assicurare un ambiente igienicamente sicuro, con attenzione particolare agli spazi utilizzati dall'assistito
- Promozione di attività che stimolino la mente e il corpo
- Aiuto nell'acquisto di alimenti, farmaci o altri beni essenziali
- Supporto durante visite mediche, terapie o altre necessità fuori casa
- Ascolto attivo, creazione di un clima di fiducia e serenità, attenzione ai bisogni psicologici dell'assistito
- Incoraggiamento a svolgere ciò che è possibile fare in autonomia, favorendo il mantenimento delle abilità residue
- Aggiornamento dei familiari su eventuali cambiamenti nelle condizioni di salute o su necessità specifiche
- Dialogo con i parenti per pianificare attività o affrontare problematiche
- Attenzione a segnali di disagio fisico o psicologico, segnalando tempestivamente eventuali problemi a familiari o figure sanitarie
- Suggerimenti per rendere gli spazi più sicuri

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1975 – 1980 Carbonia, Italia

**DIPLOMA DI RAGIONIERE E PERITO COMMERCIALE** Istituto Tecnico Commerciale G.M.Angioy

1982 – 1983 Carbonia, Italia

**ASSISTENTE AUSILIARIO ANZIANI E DISABILI S.O.SO.R.**

2003 – 2004 Carbonia, Italia

**OPERATORE SOCIO SANITARIO C.R.F.P.**

2009 – 2009 Carbonia, Italia

**OPERATORE SOCIO SANITARIO CON FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIA IFOLD**

2024 – 2024 Carbonia, Italia

**TECNICO DI SARTORIA ARTIGIANALE** Confartigianato

## ● COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail

## ● COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

### Empatia e sensibilità

Capacità di relazionarsi in modo umano e comprensivo con persone in difficoltà

## ● COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### Leadership

Capacità di gestire, motivare, coordinare e supervisionare un team

### Comunicazione efficace

Capacità di interagire con utenti, familiari, e colleghi in modo chiaro ed empatico



## ● **COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE**

---

### **Conoscenza tecnica**

---

Padronanza delle procedure assistenziali, delle normative sanitarie e dei protocolli operativi

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

**Patente di guida:** B

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Carbonia , 21/01/2025