



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Tocco Gianluca**

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 27/07/1982

Sesso Maschio

Esperienza professionale

Avanade Italy Srl – Senior Consultant (Dicembre 2024 / Oggi)
Avanade Italy Srl – Consultant (Giugno 2022 / Novembre 2024)
Avanade Italy Srl – Senior Analyst (Giugno 2020 / Oggi)
Avanade Italy Srl – Analyst Programmer III / Software Engineering (Dic. 2018 / Maggio 2020)
Avanade Italy Srl – Analyst Programmer II / Software Engineering (Giugno 2017 / Novembre 2018)
Avanade Italy Srl – Analyst Programmer I / Software Engineering (Gennaio 2016 / Maggio 2017)
Avanade Italy Srl – Percorso di inserimento mirato (giugno 2015 / dicembre 2015)

Certificazioni professionali



Microsoft Certified: Dynamics 365 Sales Functional Consultant Associate (2020, renewed 2024)



ITIL Foundation 4 (2021)



Microsoft Specialist – Exam MB-210 Microsoft Dynamics 365 for Sales (2020)



Microsoft Specialist – Exam MB-200 Microsoft Power Platform + Dynamics 365 Core (2020)



Microsoft Specialist – Exam MB2-877 Microsoft Dynamics 365 for Field Service (2019)



Microsoft Specialist – Exam MB2-718 Microsoft Dynamics 365 For Customer Service (2019)



MCSE (Microsoft Certified Solutions Expert) – Microsoft Dynamics 365 (2019)



Microsoft Specialist – Exam MB2-717 Microsoft Dynamics 365 for Sales (2019)



Avanade - Certified Scrum Developer (2018)



MCSA (Microsoft Certified Solutions Associate) – Microsoft Dynamics 365 (2018)



Microsoft Specialist – Exam MB2-715 Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Online Deployment (2018)



Microsoft Specialist – Exam MB2-716: Microsoft Dynamics 365 Customization and Configuration (2017)



Microsoft Specialist – Exam MB2-712: Microsoft Dynamics CRM 2016 Customization and Configuration (2017)



Microsoft Specialist – Exam 70-480: Programming in HTML5 With Javascript and CSS3 (2016)



Microsoft Specialist – Exam 70-483: Programming in C# (2016)



MCPS: Microsoft Certified Professional (2016)

Progetti

2015-2018 Cliente: concessionaria di pubblicità nei media nazionali (tv, radio, inserti)

Implementazione e manutenzione di una soluzione su piattaforma Microsoft Dynamics CRM/D365, con varie integrazioni, per gestione di clienti, comunicazioni, portfolio ecc... Sono partito come sviluppatore junior, sono diventato technical lead dopo il go-live del progetto, stimando le attività di sviluppo (change request ed evolutive), curando l'application maintenance e gli aspetti funzionali, con costante interazione con il cliente sia per raccolta requisiti che per fasi di UAT.

2017-2019 Cliente: fornitore di energia elettrica e gas nazionale.

Implementazione e manutenzione di un soluzione su piattaforma Microsoft Dynamics 365, con varie integrazioni fra cui ERP, per la gestione dei clienti e del ciclo di vita dei contratti relativi alle utenze. Sviluppatore senior con gestione di figure più junior nel team.

2019-2020 Cliente: compagnia di navigazione dedicata alla crocieristica

Design e implementazione di una soluzione su piattaforma Microsoft Dynamics 365, con varie integrazioni, per la gestione dei clienti, delle crociere, del customer service e delle campagne di marketing, con responsabilità da sviluppatore senior e technical lead, gestione di un team di sviluppo e costante interazione con il cliente, sia per raccolta requisiti che per fasi di UAT.

2021 Cliente: azienda produttrice di elettrodomestici in campo internazionale.

Sviluppo di integrazioni fra app mobile e un sistema Microsoft Dynamics 365.

2021 Cliente: azienda del settore ingegneristico, tecnologico ed energetico.

Design e implementazione di una soluzione su piattaforma Microsoft Dynamics 365 per la gestione e automatizzazione dei processi di customer service e gestione clienti inbound e outbound. Ho svolto attività di design tecnico, stime attività, sviluppo e gestione di un team di sviluppatori. Ho avuto anche un ruolo funzionale con il cliente.

2021 Cliente: azienda che opera nel settore dei porti turistici di alto livello.

Implementazione di una soluzione su piattaforma Microsoft Dynamics 365, con varie integrazioni fra cui quella con ERP tramite dual write per la gestione dei clienti (sales, customer service) e delle marine (gestione posti barca, servizi tramite field service). In questo progetto ho avuto un ruolo più funzionale che tecnico, occupandomi di raccolta requisiti, gap analysis relativamente alle varie country in cui il cliente esercita il suo business (Grecia, Turchia, Croazia), training e meeting con il cliente sia da remoto sia onsite, con trasferte in Europa e Asia, gestendo un team di figure junior.

2021-2024 Cliente: azienda che si occupa di vendita, installazione e manutenzione di postazioni per la diffusione del segnale di canali televisivi.

Design, sviluppo, hyper care e manutenzione di un software su piattaforma Microsoft Dynamics, con varie integrazioni tra cui quella con ERP tramite dual write, con le componenti customer service, field

service e sales. Ruolo di technical lead con gestione del team di sviluppo (analisi, design degli sviluppi e supporto tecnico per il team), ruolo funzionale con raccolta requisiti e supporto diretto con il cliente.

2023-2024 Cliente: azienda che si occupa di vendita all'ingrosso di veicoli commerciali leggeri, medi e pesanti, mezzi cava/cantiere, autobus e veicoli speciali.

Hyper care, application maintenance, design, sviluppo, service management e manutenzione di un software su piattaforma Microsoft Dynamics, con varie integrazioni su diverse piattaforme. Ruolo di technical lead con gestione del team di application maintenance (analisi, design degli sviluppi e supporto tecnico per il team), ruolo funzionale con raccolta requisiti e supporto diretto con il cliente.

2024 Cliente: azienda che si occupa di incentivare creazione, sviluppo e rilancio delle imprese. Sviluppo e supporto per figure junior nell'ambito di un software su piattaforma Microsoft Dynamics 365.

2024-oggi - Cliente: azienda multinazionale del settore occhialeria di lusso

Design, sviluppo e gestione del team junior nell'ambito di un software su piattaforma Microsoft Dynamics 365 con integrazione con Azure Function Apps, Azure Data Factory, Azure Service Bus, SAP, ERP. Ruolo di technical lead con gestione ad alto livello del team di sviluppo e ams, supporto funzionale e supporto al team del cliente.

2018-oggi – Gestione formazione stagisti e figure junior in ambito D365.

Gestione tecnica end-to-end degli stagisti a partire dal colloquio tecnico fino ad un percorso di stage in tecnologie Microsoft (sviluppo front-end e back-end e varie tecnologie legate al mondo Dynamics 365), dove coordino un team di tutor per ogni modulo del percorso di stage.

Istruzione e formazione

Iscritto presso il corso di Informatica presso la facoltà di Scienze MM.FF.NN dell'Università degli Studi di Cagliari

Settembre 1996 – Luglio 2001

Diploma di Maturità Scientifica Tecnologica
Liceo Scientifico Tecnologico presso I.T.I.S. "G. Asproni"
09016 Iglesias

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B2	C1	C1	C1	C1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Componente del direttivo cittadino del Circolo ARCI Centro Iniziative Culturali – Iglesias (2018 – oggi)

Dirigente responsabile (2003-2008) del Centro Giovanile S.Barbara di Iglesias in qualità di educatore, responsabile settore musica e spettacoli, sala musicale, settore ludico per ragazzi e responsabile informatico/webmaster;

Componente in diversi ruoli (segretario, tesoriere ecc..) dello staff delle associazioni ludiche universitarie GRVK e Gilda di Karalis, attive nel settore ludico per bambini e ragazzi in tutta la Sardegna, dal 2004 al 2008;

Capacità e competenze organizzative	Capacità sia di organizzare il lavoro autonomamente sia di lavorare in gruppo. Capacità di gestione di team di sviluppo e di lavoro.
Capacità e competenze informatiche	<p>Competenza ad alto livello di Microsoft Dynamics 365: progettazione, sviluppo, configurazione e customizzazione avanzata;</p> <p>Competenza ad alto livello del framework .NET e del linguaggio di programmazione C#;</p> <p>Competenza ad alto livello di HTML 5, CSS3, Javascript e JQuery;</p> <p>Competenza di buon livello di Microsoft Azure;</p> <p>Buona conoscenza del pacchetto Office 365 (word, excel, power point, access), Internet e posta elettronica;</p> <p>Competenze nell'uso di OS (Windows/Linux);</p> <p>Discreta capacità di utilizzo dell'ambiente Photoshop per fotoritocco e grafica pubblicitaria;</p> <p>Discreta capacità di utilizzo di Adobe Audition per lavori di registrazione e mixing audio/musicale;</p> <p>Buona conoscenza di HTML, PHP,</p> <p>Conoscenza accademica di linguaggio Java, SQL, C, MySQL e bash scripting;</p>
Esperienze amministrative	Consigliere Comunale presso il Comune di Iglesias dal 2011 al 2013 e dal 2016 al 2018.
Altre capacità e competenze	<p>Collaborazioni costanti in vari ambiti del volontariato e dell'associazionismo ad Iglesias e nel Sulcis;</p> <p>Musicista polistrumentista e cantautore, attivo dal 2001 con esibizioni dal vivo in palchi e locali (specialmente in chiave acustica) nelle province di Iglesias-Carbonia, Cagliari e Oristano;</p> <p>Membro della "Compagnia dei Folli", compagnia musico-teatrale amatoriale che porta in scena spettacoli nel Sulcis Iglesiente.</p> <p>Pratico diversi sport, specialmente calcetto e mountain bike.</p>
Patente	Automobilistica (patente B)